

Guía para la Descarga e Instalación
de Certificados en formato Software.
Sistema MAC - Safari



Camerfirma

Versión 2.0
Septiembre 2018

1. Descarga del Certificado digital	3
2. Instalación del Certificado en Software	iError! Marcador no definido.
2.1 Selección del fichero a instalar	8
2.2 Instalación del certificado	9
3. Copia de Seguridad del Certificado	13

1. DESCARGA DEL CERTIFICADO DIGITAL

Una vez que su Autoridad de Registro (Cámara de Comercio, Colegio Profesional, Gremio...) haya validado su solicitud, usted podrá descargar el certificado.

Para descargar los certificados de la **Plataforma STATUS** ® (PRAP, ciudadano, empleados públicos...) pinche en el enlace recibido por correo electrónico en la confirmación de validación.

Confirmación de Validación de Solicitud de Certificado Digital Recibidos x

 AC Camerfirma <certificados@camerfirma.com>
para mí

Solicitud de Certificado AC Camerfirma de Ciudadano

Estimado/a

SU AUTORIDAD DE REGISTRO HA VALIDADO SU SOLICITUD DE PETICIÓN DE CERTIFICADO.

Para obtener su certificado acceda a la siguiente [página de descarga](#) y proceda a la descarga e instalación del mismo.

Para cualquier aclaración, ponemos a su disposición nuestro número de atención al cliente 902.36.12.07


Atentamente,
AC CAMERFIRMA S.A.


Certificado Digital

Posteriormente accederá a una nueva pantalla en la que debe introducir su CÓDIGO DE DESCARGA.

DESCARGA DEL CERTIFICADO

Para incrementar la seguridad de nuestros formularios de solicitud, por favor siga las instrucciones de nuestro sistema Anti-Bot

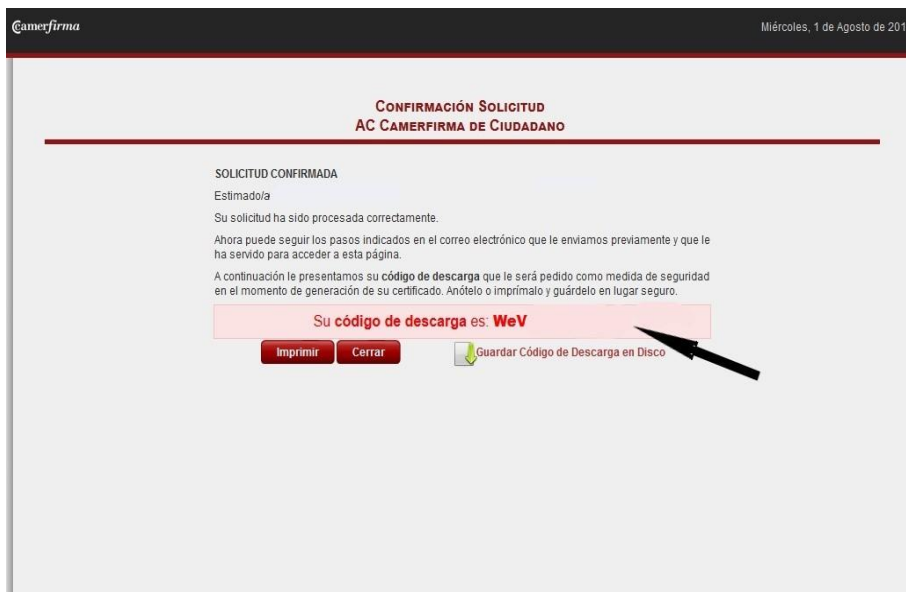


Estimado/a **/a a iniciar el procedimiento de obtención del certificado correspondiente a la entidad**
Con perfil: AC Camerfirma de Ciudadano

Introduzca el **código de descarga que obtuvo al confirmar su solicitud de certificado.**
En caso de pérdida póngase en contacto con su oficina de registro.

En cuanto al código de descarga

a) Éste le apareció en pantalla cuando confirmó su presolicitud

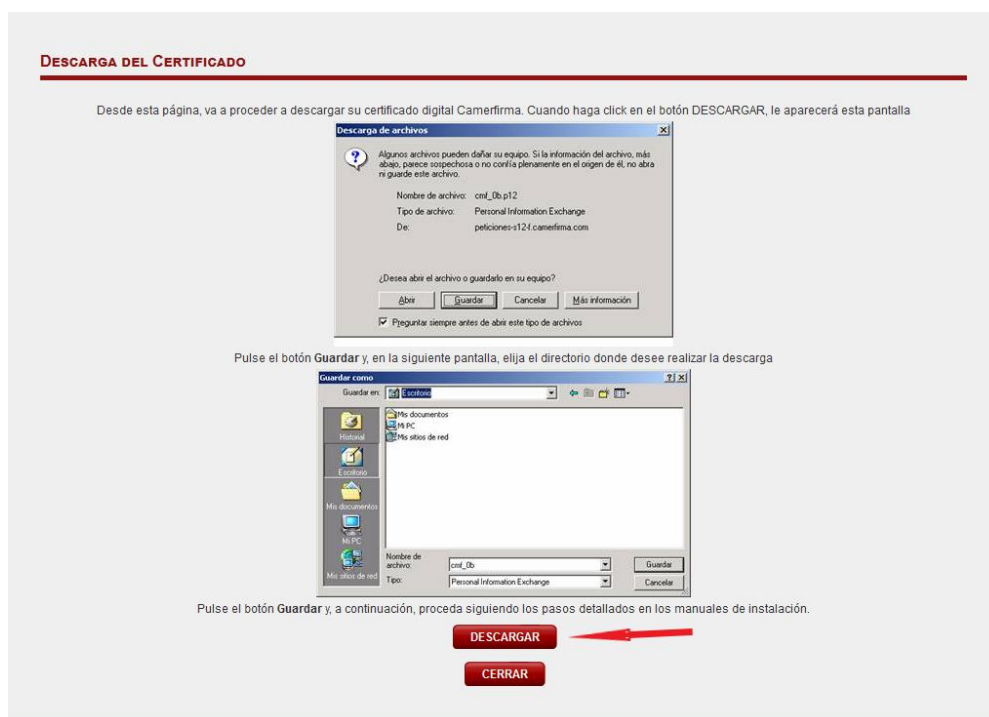


b) Si no guardó una copia de su código de descarga, puede recuperarlo desde el siguiente enlace y se le enviará directamente a su correo electrónico.

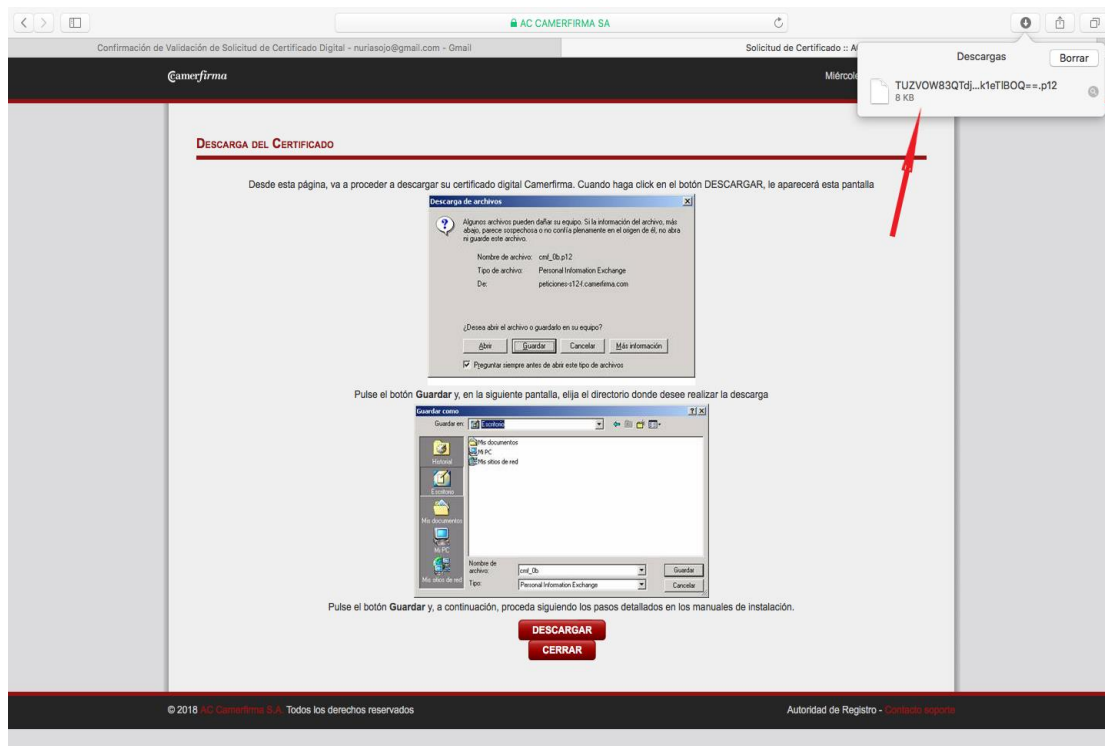
<https://www.camerfirma.com/ayuda/he-perdido-la-clave-de-descarga/>

Una vez introducidos estos datos correctamente, haga clic sobre el botón **ACEPTAR**.

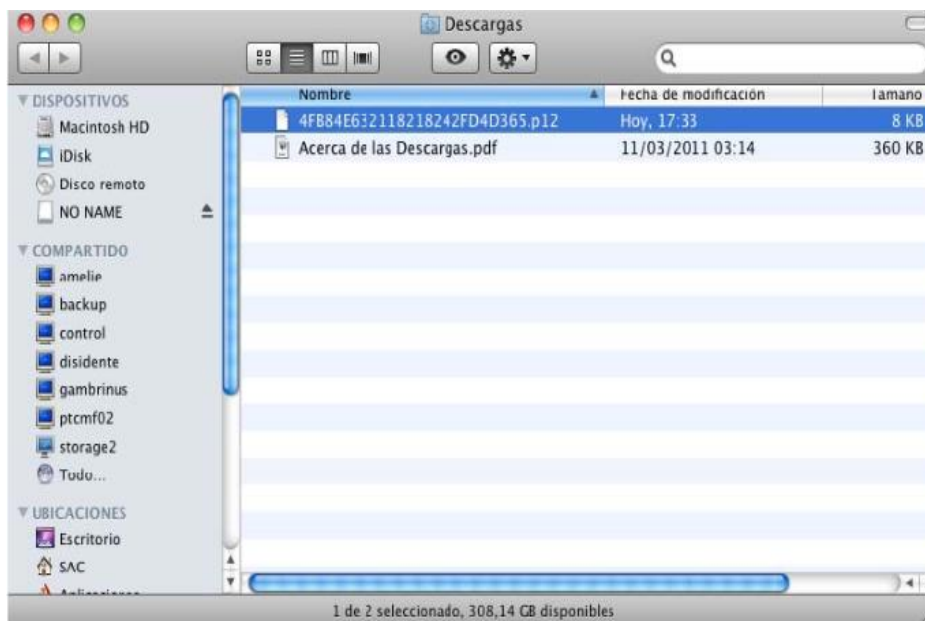
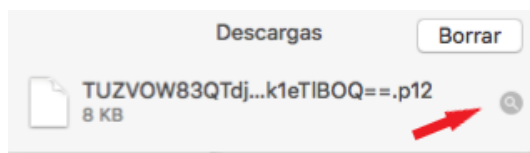
Se accederá a la pantalla previa a la descarga. El procedimiento puede tardar unos segundos. Es importante **NO** pulsar ninguna tecla ni realizar clic con el ratón sobre otro enlace. Una vez transcurrido este breve tiempo, aparecerá la pantalla de descarga del certificado.



Tras hacer clic sobre el botón **Descargar**, aparecerá la siguiente ventana para escoger entre guardar o abrir el archivo. Debe seleccionar **Guardar**.



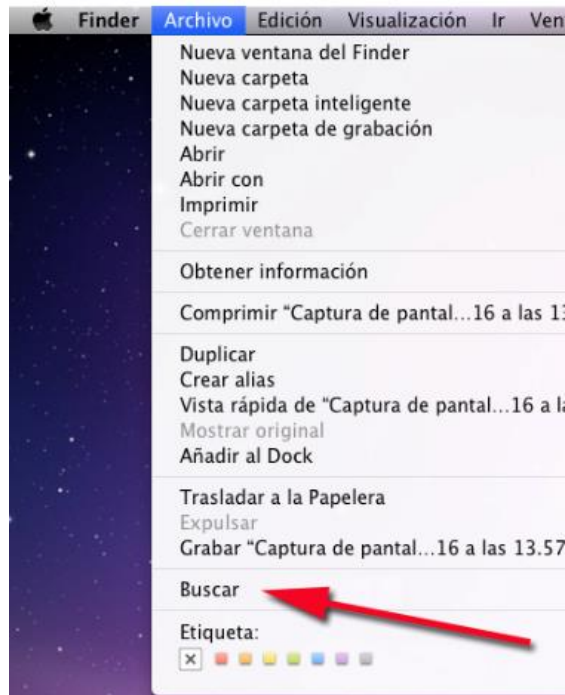
Si hace clic sobre la lupa, se mostrará el certificado en su carpeta correspondiente mediante Finder



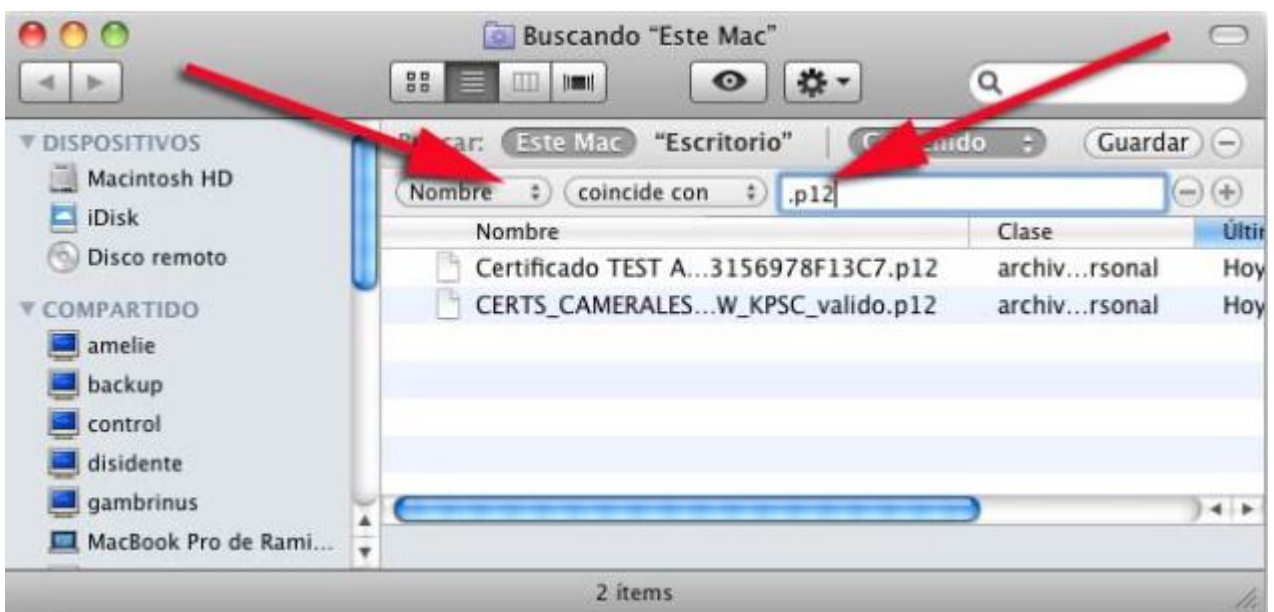
2. Instalación del Certificado en Software

2.1 Selección del fichero a instalar

Localice el archivo con extensión p12 (por ejemplo, A434376.p12) que descargó. Si no localiza el archivo puede utilizar la herramienta de búsqueda de OSX. Para ello, en la aplicación Finder, en el menú Archivo, seleccione Buscar



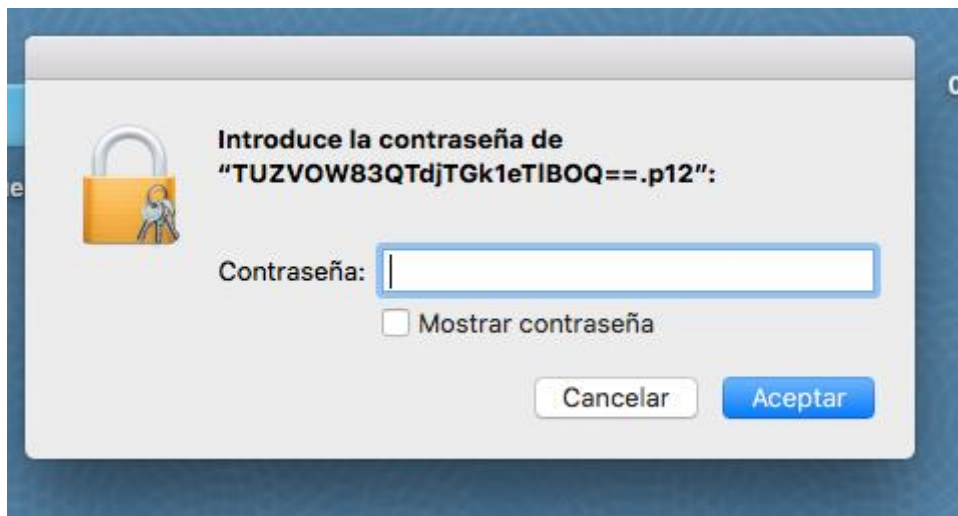
A continuación, seleccione buscar por "Nombre" e introduzca en el cuadro correspondiente la cadena ".p12". Aparecerá un listado de los archivos con extensión p12 que existen en su Mac.



2.2 Instalación del certificado



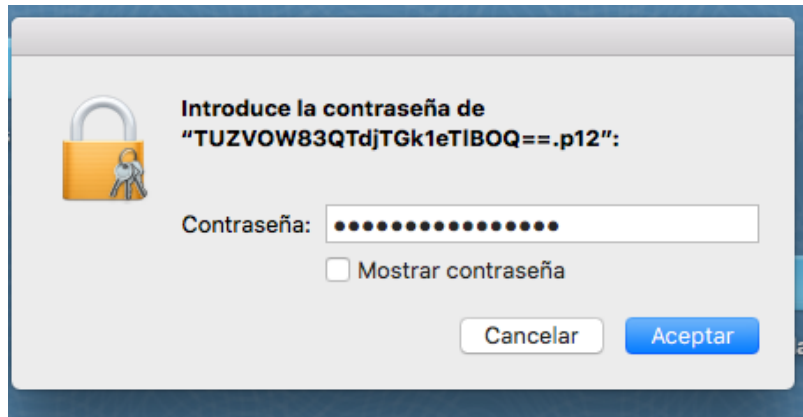
Una vez localizado el certificado, haga doble clic sobre él. Se iniciará la utilidad Acceso a Llaves de Mac. Debe introducir en el campo "Contraseña" el PIN de su certificado y pulsar "Aceptar":



En el momento que usted descargó el certificado, se le notificó dicho PIN mediante un correo electrónico:



Introduzca dicho PIN en el cuadro de texto correspondiente.



Una vez introducido el PIN de su certificado y tras pulsar "Aceptar" el certificado queda instalado en el sistema MAC. Puede comprobar que el certificado está correctamente instalado en la aplicación "Llaveros". Para ello, acceda a "Aplicaciones":



Y seleccione la carpeta "Utilidades":



Dentro de Utilidades está la aplicación "Acceso a Llaveros". Abra dicha aplicación:



En ella puede encontrar los certificados instalados en el sistema MAC:



3. Copia de Seguridad del Certificado

Una vez instalado el certificado, se recomienda realizar una copia de seguridad del fichero descargado (el fichero con extensión .p12), en un soporte alternativo (llave de memoria, disco externo, CD ...)

Se recomienda asimismo guardar de forma segura el PIN del certificado enviado por correo electrónico.

De esta forma, en caso de borrado accidental o avería del disco duro del ordenador, podremos recuperar nuestro certificado digital desde la copia de seguridad siempre que tengamos la pareja fichero p12 y PIN de activación.

También se recomienda mantener la copia del certificado y el PIN de activación en sitios diferentes.

Más información:

www.camerfirma.com

soporteusuarios@camerfirma.com

902 36 12 07



Camerfirma

Certificado Digital