

Renovación de Certificados no emitidos
bajo la plataforma Status©



Camerfirma

Versión

1.1

01/02/2015

REQUISITOS PARA LA RENOVACIÓN DE ESTOS CERTIFICADOS

En la actualidad solo es posible realizar la solicitud de renovación utilizando Internet Explorer en Windows. AC Camertifirma está trabajando para simplificar lo más posible este proceso. Disculpe las molestias ocasionadas.

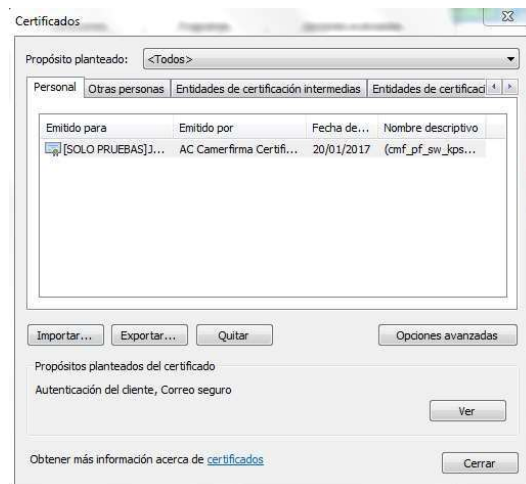
1. Verificar que el certificado a renovar está instalado en su equipo. _____3
2. Comprobar que tiene Java 7.79 instalado _____4

1. Verificar que el certificado a renovar está instalado en su equipo.

Compruebe que tiene instalado el certificado que va a caducar. Puede comprobarlo desde Internet Explorer, accediendo a:

Herramientas Opciones de internet Contenido Certificados.

En la pestaña *Personal* debe aparecer el certificado a renovar.



2. Comprobar que tiene Java 7.79 instalado

Puede comprobar qué versión tiene instalada accediendo a:

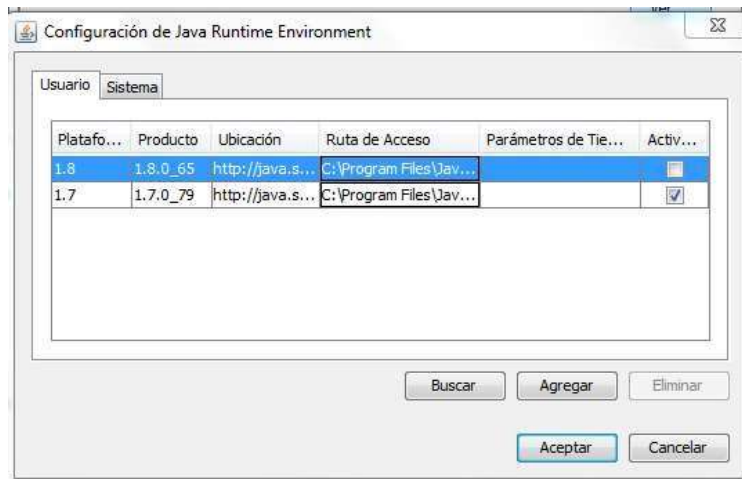
Inicio □ Panel de Control □ Java



En la pestaña *Java*



Se puede verificar qué versiones hay instaladas. Si tiene alguna versión adicional a la 7.79, la puede deshabilitar momentáneamente desmarcando la casilla correspondiente.



Si no tiene esta versión 7.79 de 32 bits, le proporcionamos el siguiente enlace para que la pueda descargar.

<http://docs.camerfirma.com/publico/Ficheros/jre-7u79-windows-i586.exe>

Si a pesar de desmarcar el resto de versiones de Java, no puede ejecutar el applet de renovación, por favor, desinstale el resto de versiones de Java. Una vez realizada la solicitud de renovación, puede volver a instalar la versión de Java que desee.

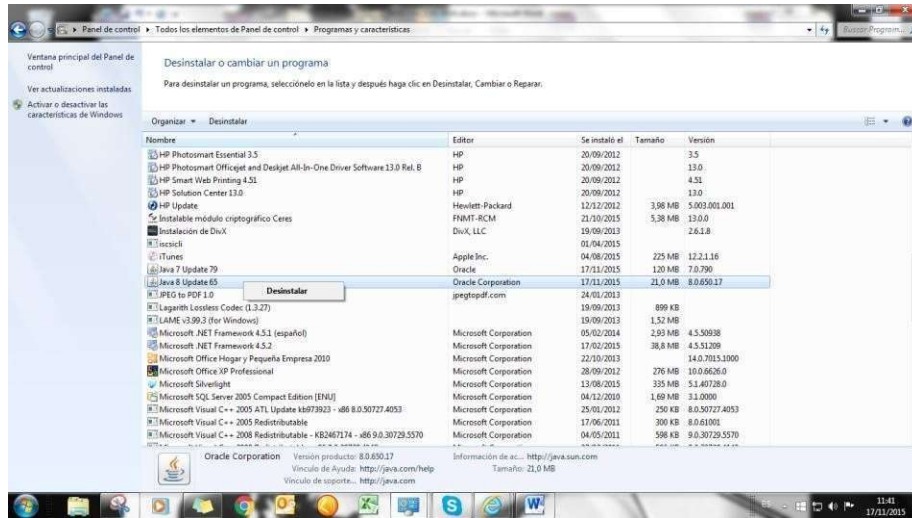
Si sigue sin renovar el certificado, le aconsejamos que eliminen el resto de versiones de Java que tengan instaladas y deje solo Java 7.79 de 32 bits.

Inicio Panel de Control Programas y características

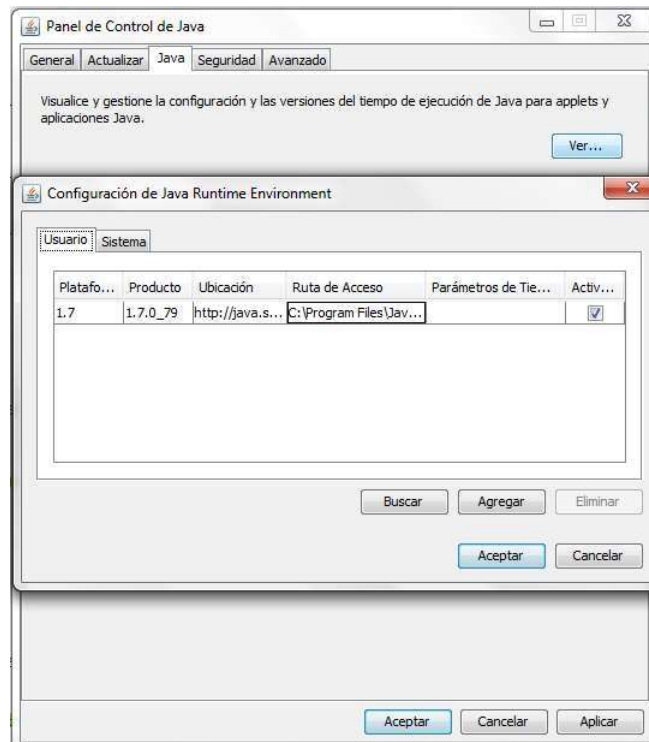


-
-
-

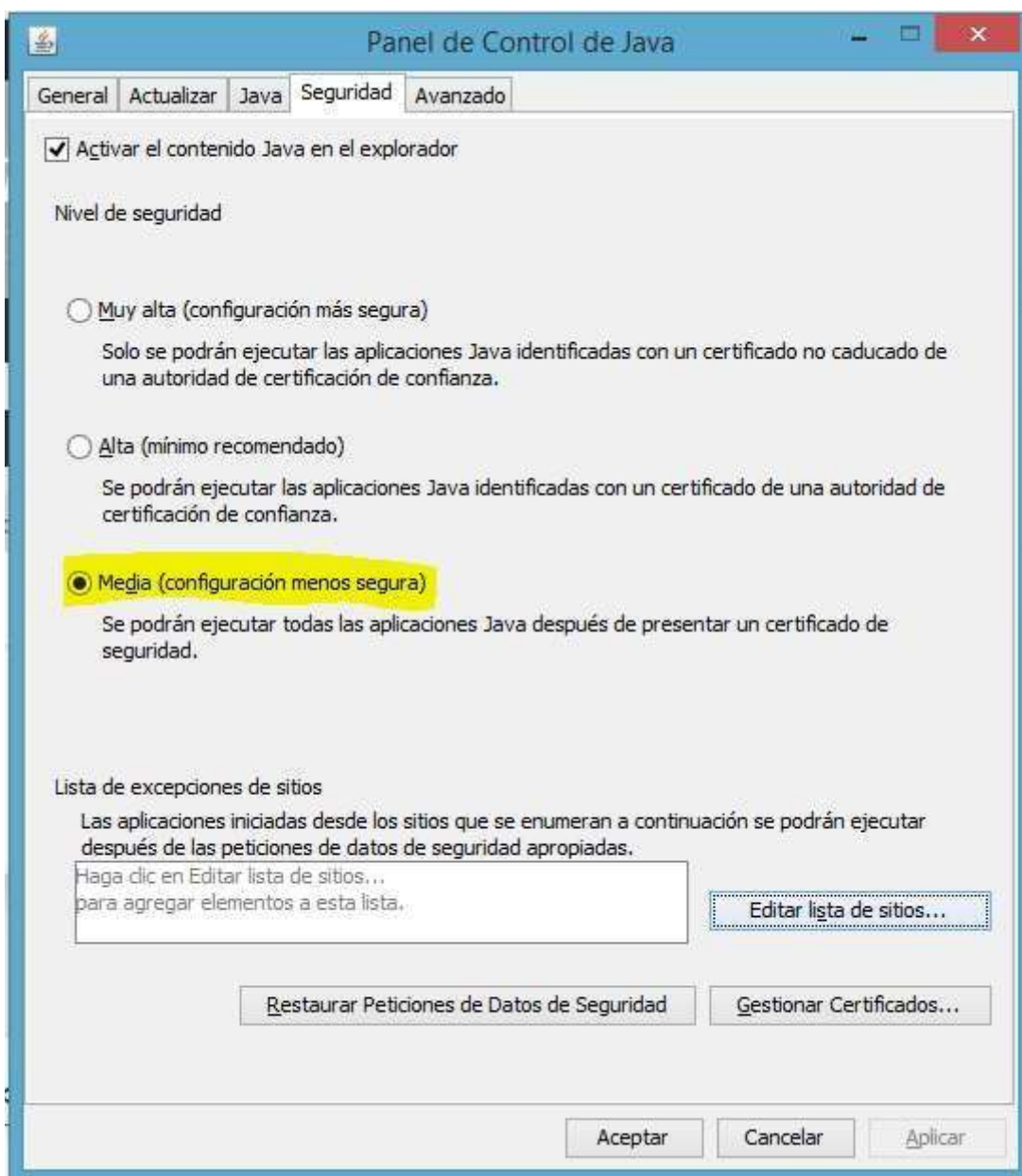
Se selecciona la versión a eliminar y se hace clic en *Desinstalar*



Dejen solo la versión de java 7.79

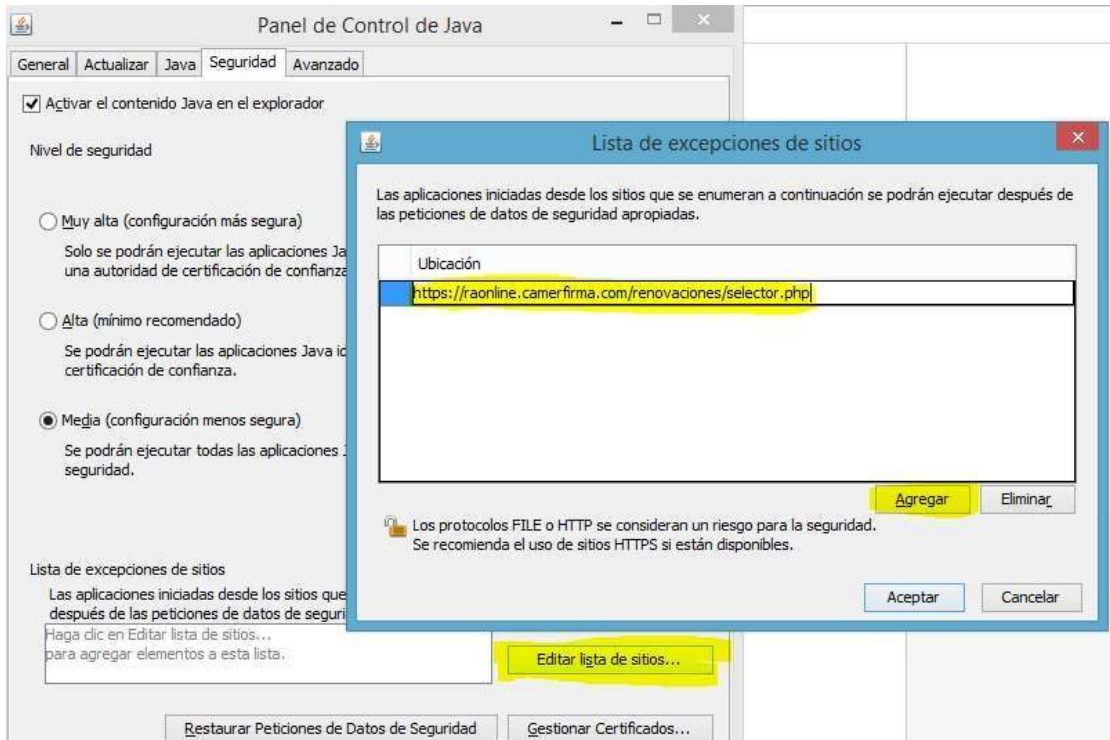


En la pestaña *Seguridad* baje el nivel de seguridad a *Media*.

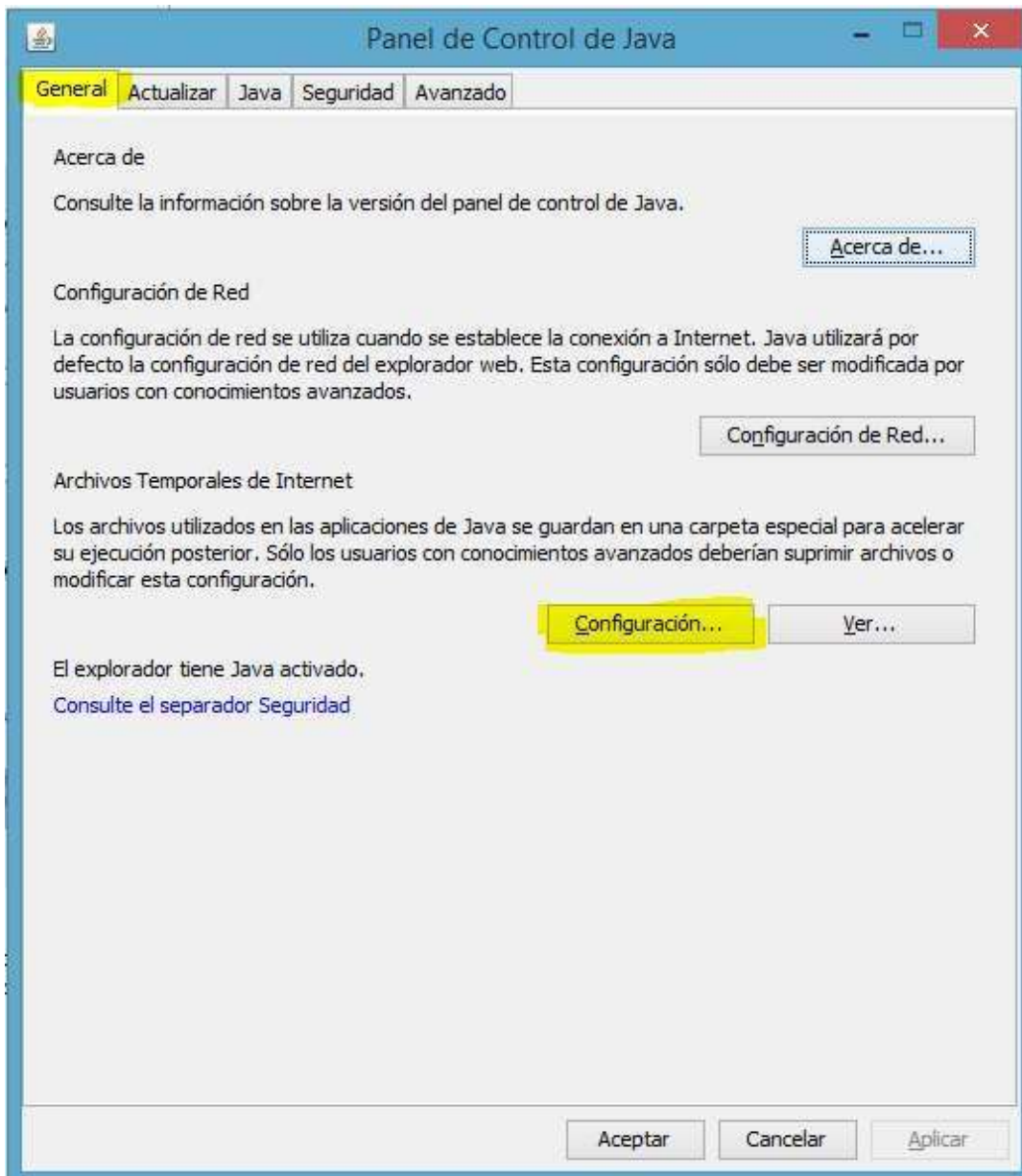


Si aún habiendo bajado el nivel de seguridad de Java a *Media*, tuviera problemas para realizar la renovación, en la pantalla anterior, pulse en *Editar lista de sitios*, haga clic en *Agregar* e introduzca la URL

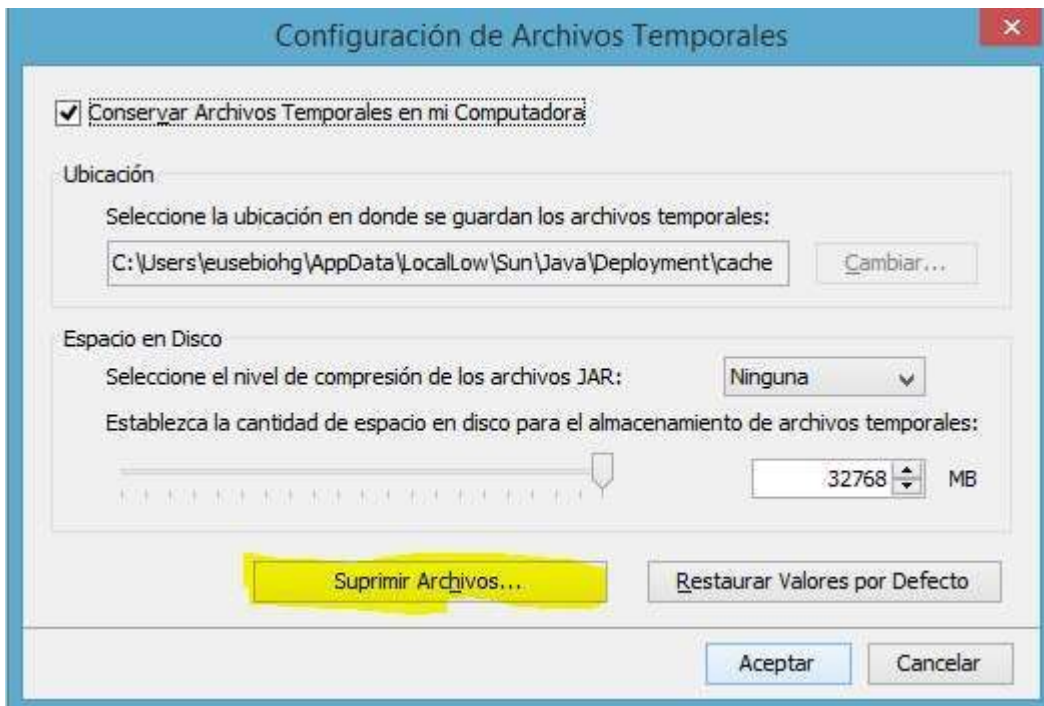
<https://raonline.camertifirma.com/renovaciones/selector.php>



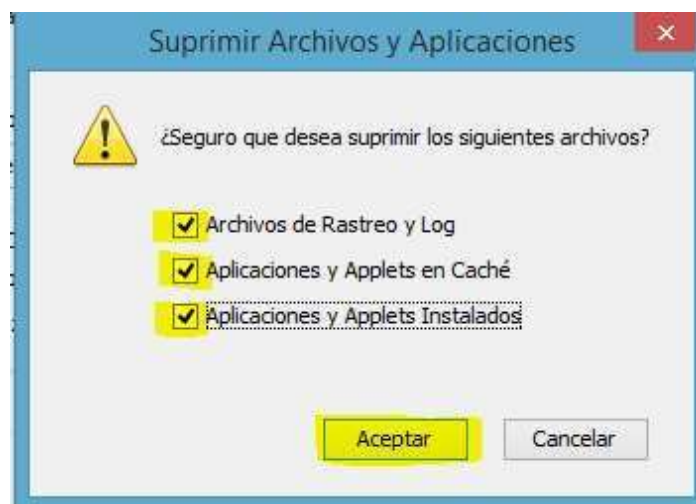
A continuación, borren la cache de Java. Para ello, accedan a la pestaña *General* y hagan clic en *Configuración*



A continuación, haga clic en *Suprimir archivos*



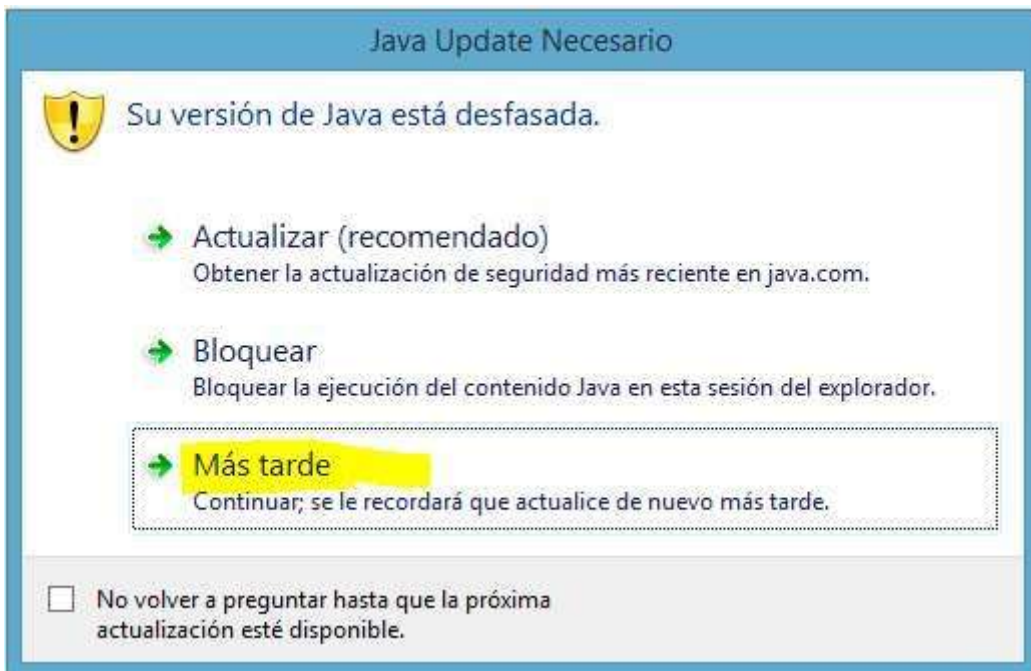
Y posteriormente marque las tres casillas.



A continuación, reinicie el equipo, y acceda a

<https://raonline.camertifirma.com/renovaciones/selector.php>

Si le aparece la siguiente ventana:



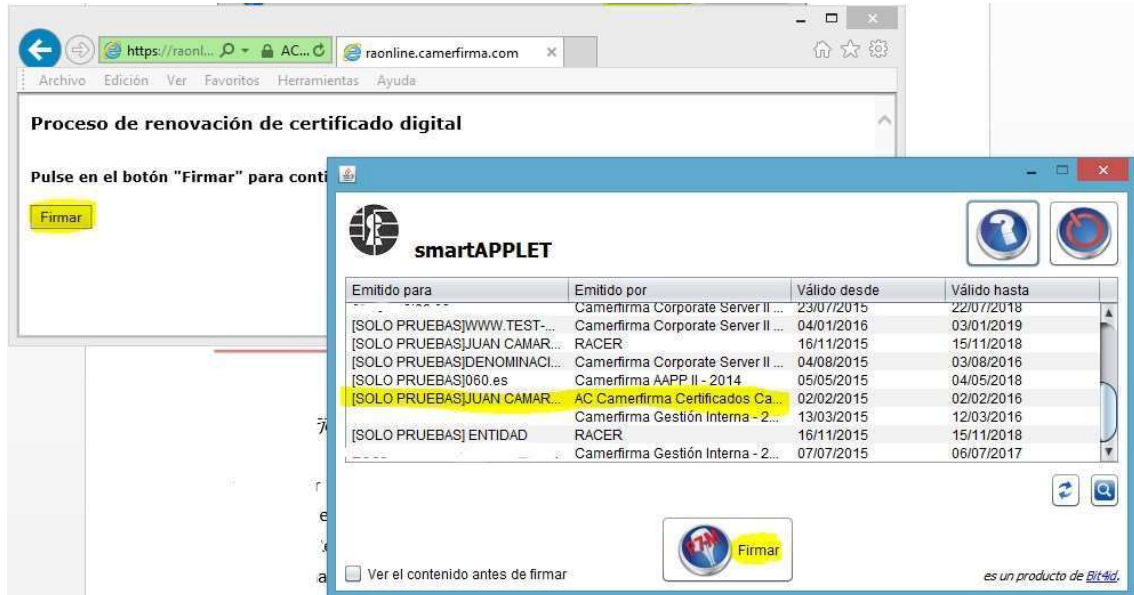
Seleccione *Más tarde*

A continuación le puede aparecer la siguiente ventana:



Se selecciona *Ejecutar*.

A continuación, accederá a la página de inicio del proceso. Debe hacer clic en *Firmar* para que se ejecute el applet de Firma.



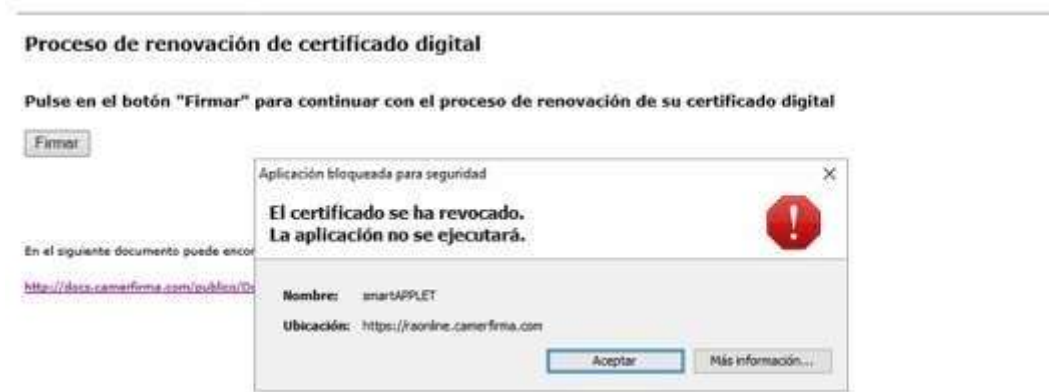
Seleccione el certificado a renovar en la lista y haga clic en el botón



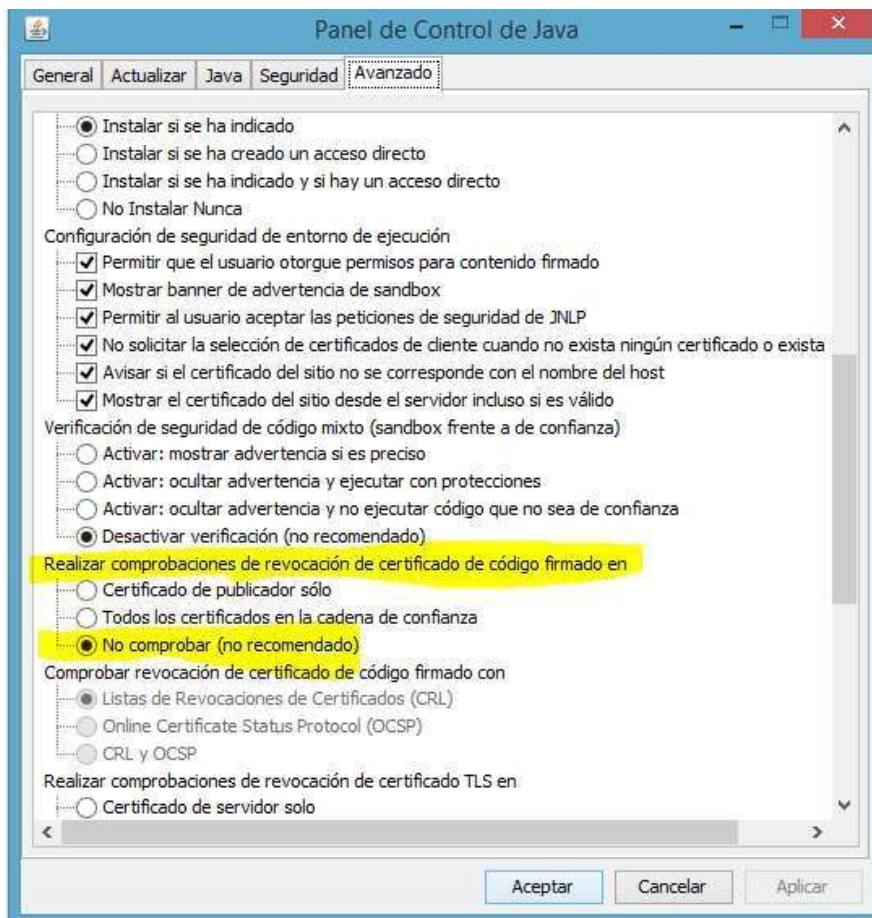
para proceder a la solicitud de renovación. Una vez que usted haya finalizado esta solicitud de renovación de su certificado, tiene que ponerse en contacto con su Autoridad de Registro para que procedan con la validación de su certificado.

AC Camerfirma está trabajando para simplificar lo más posible este proceso. Disculpe las molestias ocasionadas.

Si al pinchar en el botón firmar le aparece la siguiente pantalla realice los pasos que se detallan a continuación



1. Ir a "Configurar JAVA" dentro de su equipo
2. Ir a la pestaña Avanzado
3. Ir al apartado "Realizar comprobaciones de revocación de certificado de código firmado en" y seleccionar "No comprobar"



www.camerfirma.com



Camerfirma