

Renovación de Certificados no emitidos  
bajo la plataforma Status©



***Camerfirma***

**Versión**

**1.1**

**01/02/2015**

## REQUISITOS PARA LA RENOVACIÓN DE ESTOS CERTIFICADOS

**En la actualidad solo es posible realizar la solicitud de renovación utilizando Internet Explorer en Windows.** AC Camertifirma está trabajando para simplificar lo más posible este proceso. Disculpe las molestias ocasionadas.

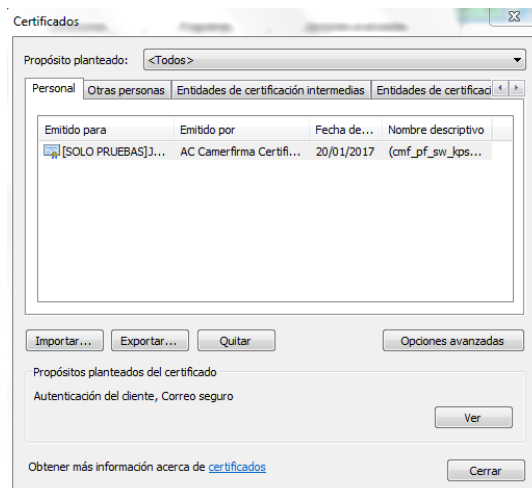
1. **Verificar que el certificado a renovar está instalado en su equipo.** \_\_\_\_\_ 3
2. **Comprobar que tiene Java 7.79 instalado** \_\_\_\_\_ 4

## 1. Verificar que el certificado a renovar está instalado en su equipo.

Compruebe que tiene instalado el certificado que va a caducar. Puede comprobarlo desde Internet Explorer, accediendo a:

Herramientas → Opciones de internet → Contenido → Certificados.

En la pestaña *Personal* debe aparecer el certificado a renovar.



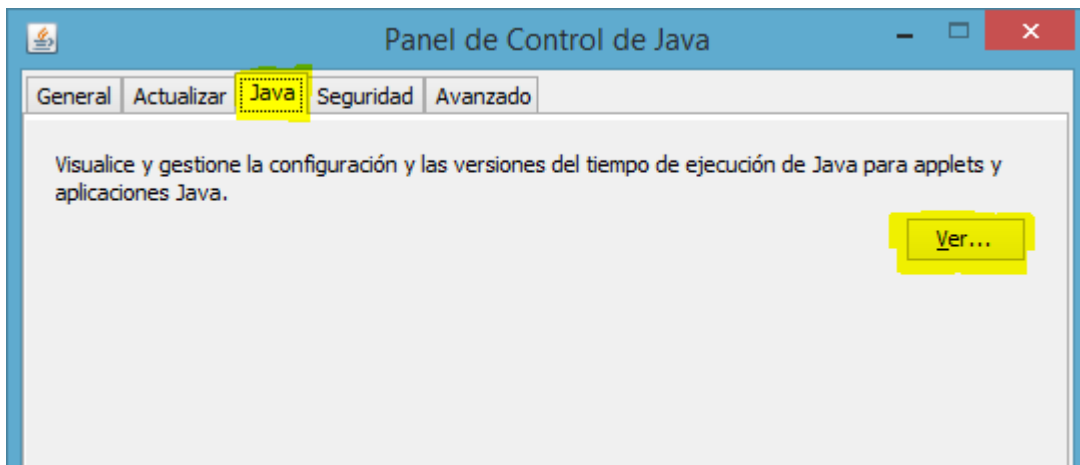
## 2. Comprobar que tiene Java 7.79 instalado

Puede comprobar qué versión tiene instalada accediendo a:

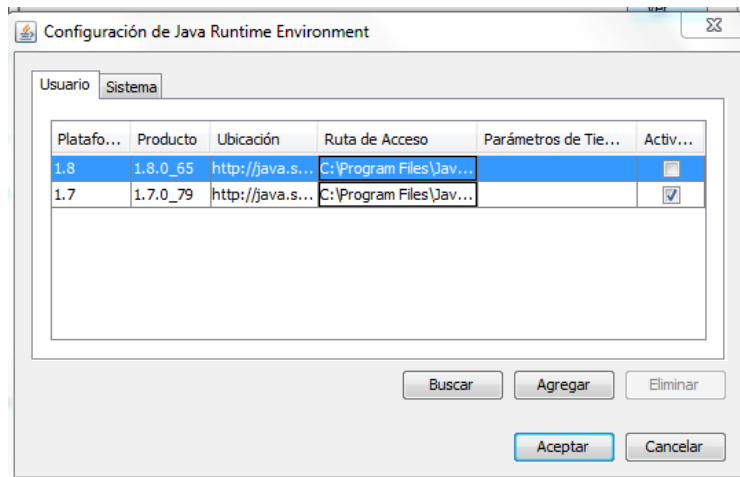
Inicio → Panel de Control → Java



En la pestaña *Java*



Se puede verificar qué versiones hay instaladas. Si tiene alguna versión adicional a la 7.79, la puede deshabilitar momentáneamente desmarcando la casilla correspondiente.



Si no tiene esta versión 7.79 de 32 bits, le proporcionamos el siguiente enlace para que la pueda descargar.

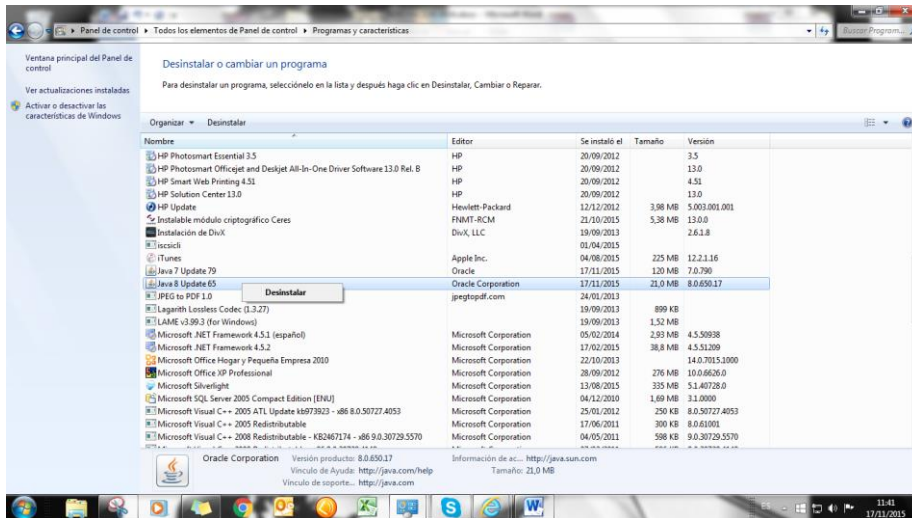
<http://docs.camertifirma.com/publico/Ficheros/jre-7u79-windows-i586.exe>

Si a pesar de desmarcar el resto de versiones de Java, no puede ejecutar el applet de renovación, por favor, desinstale el resto de versiones de Java. Una vez realizada la solicitud de renovación, puede volver a instalar la versión de Java que desee.

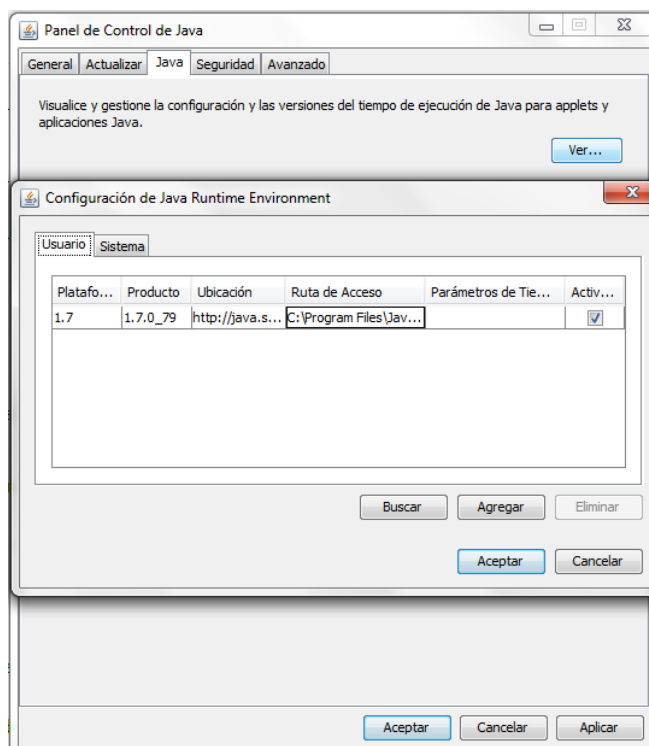
Si sigue sin renovar el certificado, le aconsejamos que eliminen el resto de versiones de Java que tengan instaladas y deje solo Java 7.79 de 32 bits.

Inicio → Panel de Control → Programas y características →

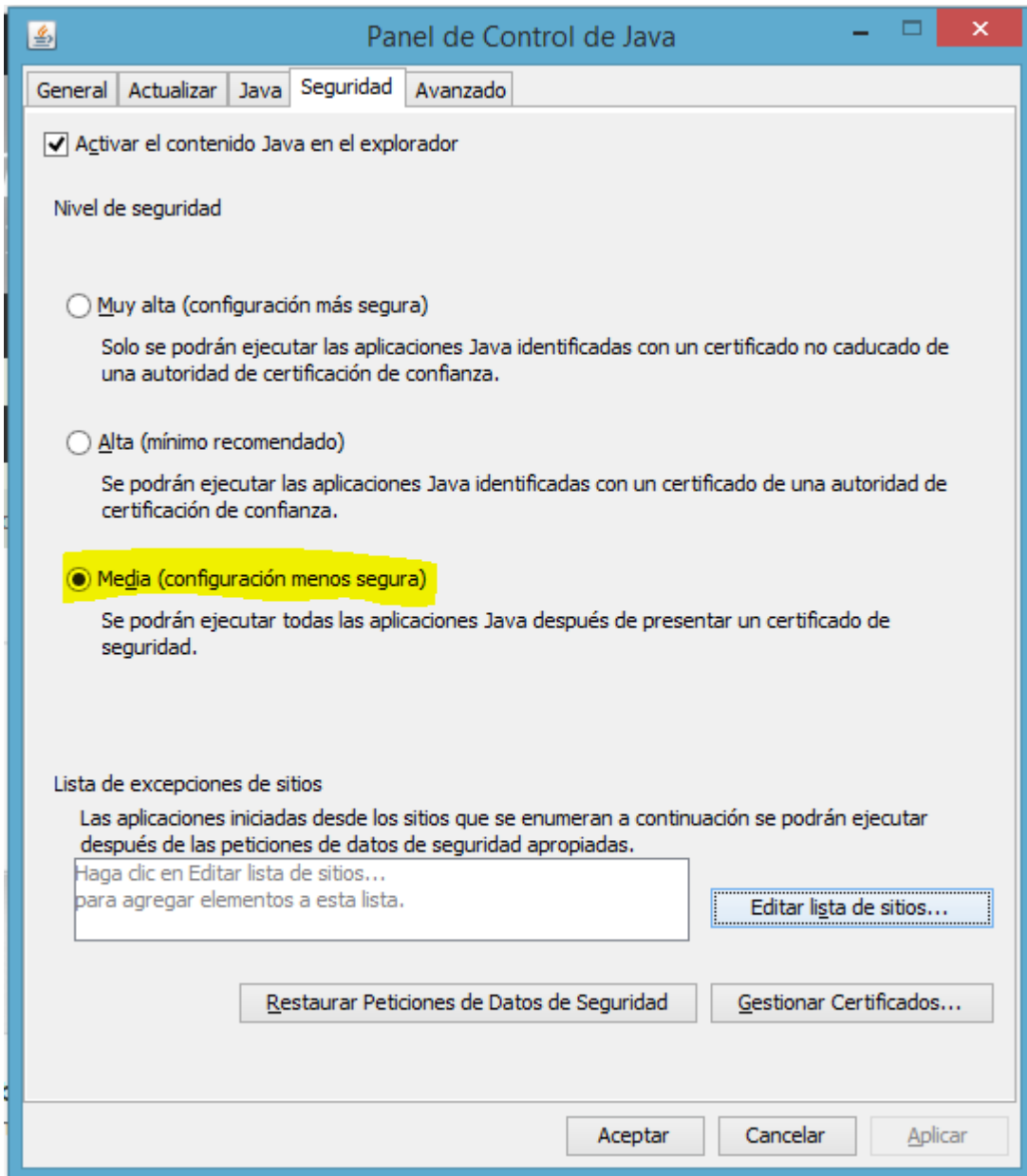
Se selecciona la versión a eliminar y se hace clic en *Desinstalar*



Dejen solo la versión de java 7.79

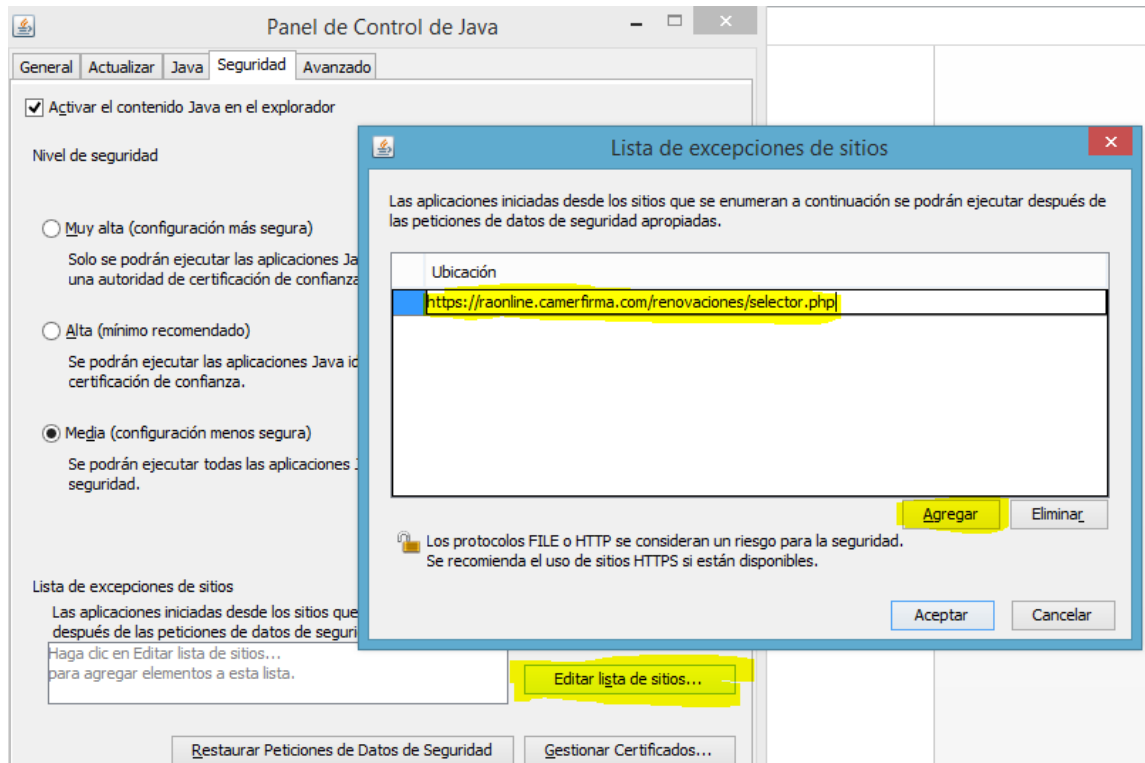


En la pestaña *Seguridad* baje el nivel de seguridad a *Media*.



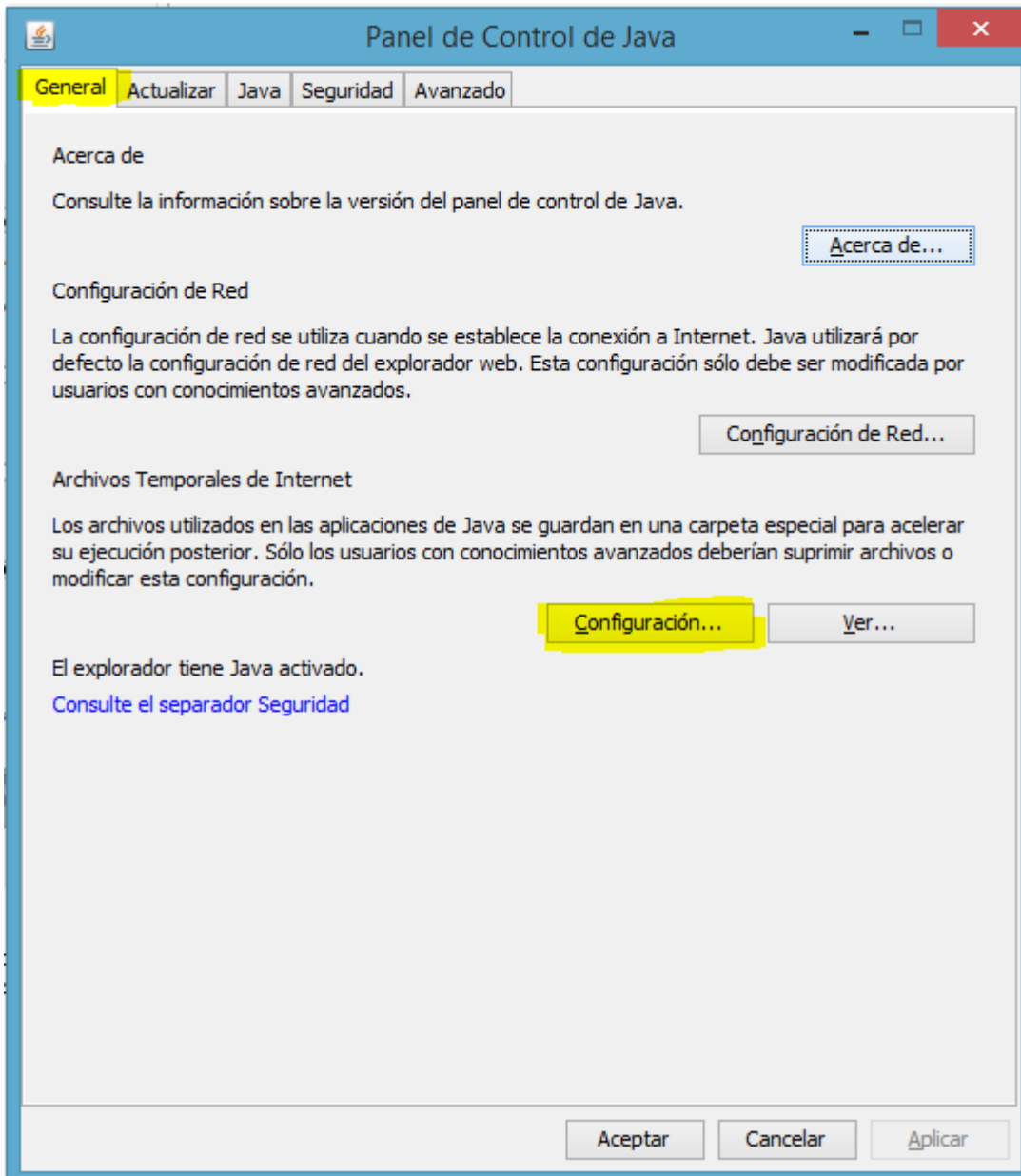
Si aún habiendo bajado el nivel de seguridad de Java a *Media*, tuviera problemas para realizar la renovación, en la pantalla anterior, pulse en *Editar lista de sitios*, haga clic en *Agregar* e introduzca la URL

<https://raonline.camerfirma.com/renovaciones/selector.php>

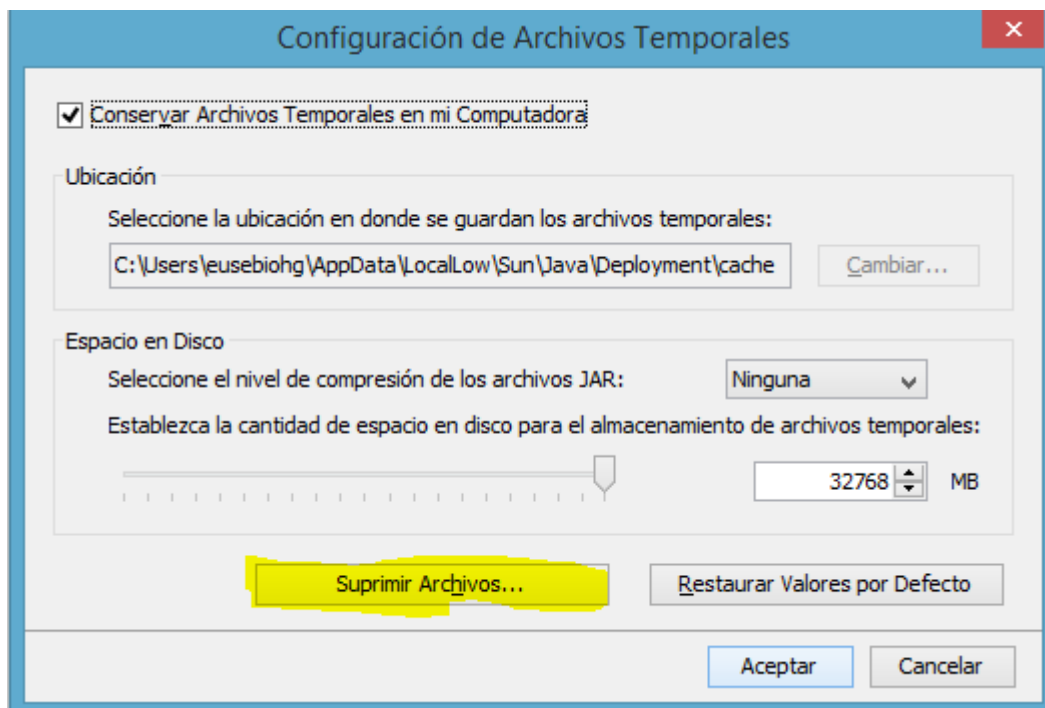




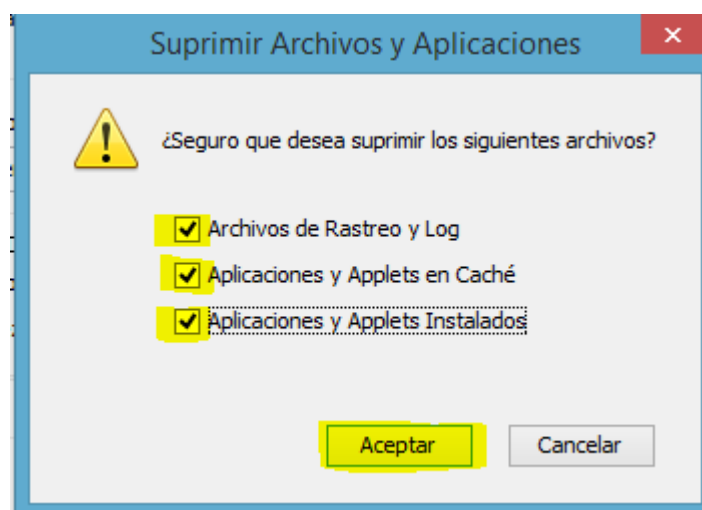
A continuación, borren la cache de Java. Para ello, accedan a la pestaña *General* y hagan clic en *Configuración*



A continuación, haga clic en *Suprimir archivos*



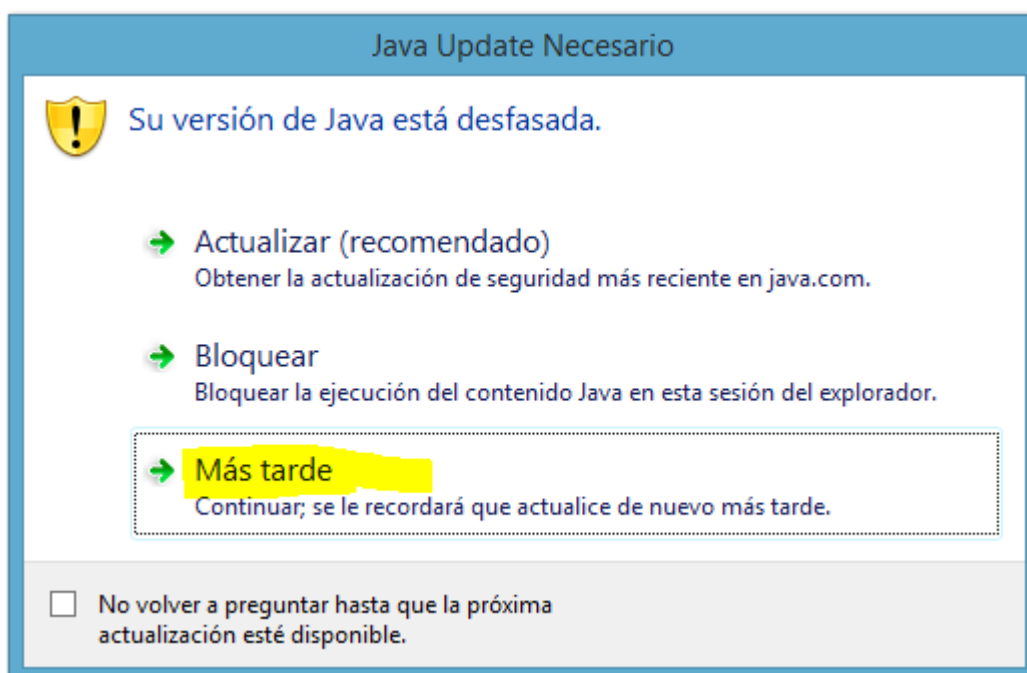
Y posteriormente marque las tres casillas.



A continuación, reinicie el equipo, y acceda a

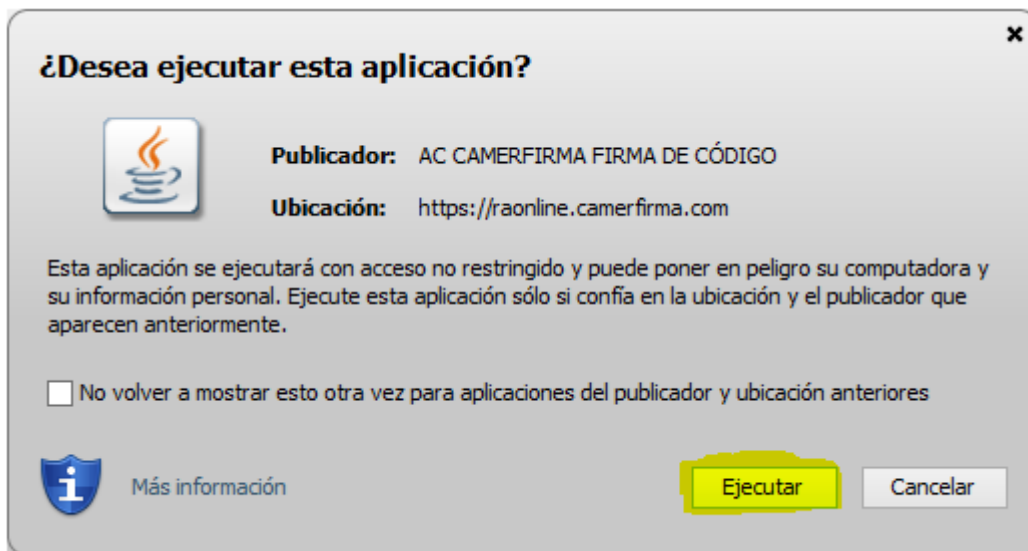
<https://raonline.camertifirma.com/renovaciones/selector.php>

Si le aparece la siguiente ventana:



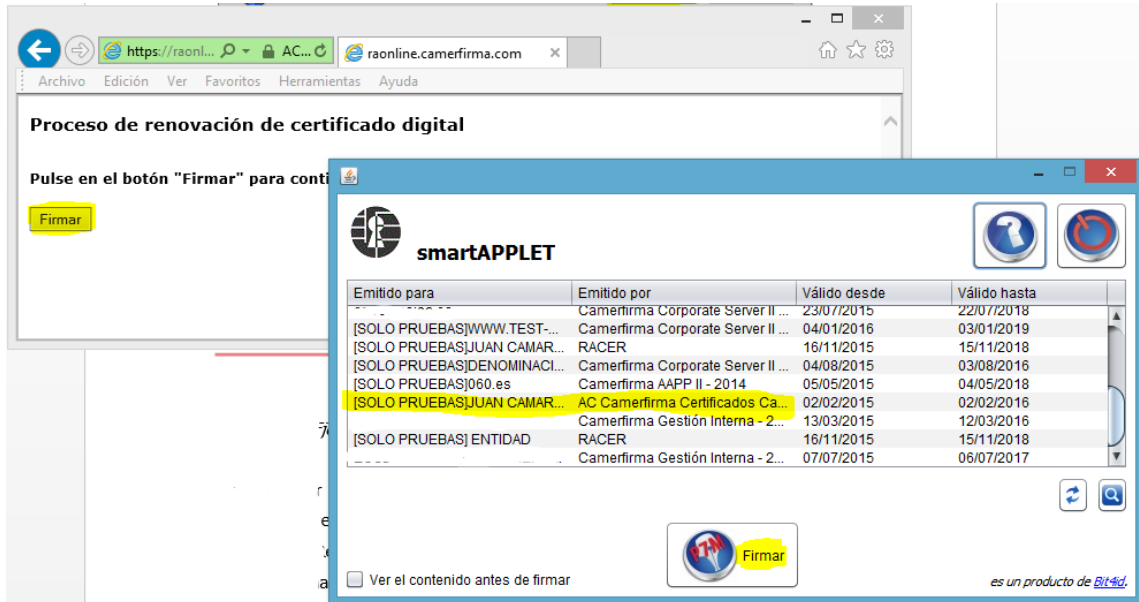
Seleccione *Más tarde*

A continuación le puede aparecer la siguiente ventana:



Se selecciona *Ejecutar*.

A continuación accederá a la página de inicio del proceso. Debe hacer clic en *Firmar* para que se ejecute el applet de Firma.



Seleccione el certificado a renovar en la lista y haga clic en el botón



para proceder a la solicitud de renovación. Una vez que usted haya finalizado esta solicitud de renovación de su certificado, tiene que ponerse en contacto con su Autoridad de Registro para que procedan con la validación de su certificado.

AC Camertifirma está trabajando para simplificar lo más posible este proceso. Disculpe las molestias ocasionadas.

[www.camerfirma.com](http://www.camerfirma.com)



**Cam**erfirma